

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ DU LỊCH

Số: 252 / SDL - QL DL

V/v tăng cường đảm bảo chất lượng
dịch vụ phục vụ, an ninh, an toàn
cho khách du lịch trong dịp Lễ giỗ
tổ Hùng Vương (10/3), 30/4, 1/5

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Định, ngày 9 tháng 4 năm 2019

Kính gửi: - Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở Du lịch;
- Hiệp hội Du lịch Bình Định;
- Đội kiểm tra liên ngành du lịch Bình Định;
- Lãnh đạo các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh
du lịch trên địa bàn tỉnh.

Để thực hiện tốt về đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trước, trong và sau Lễ giỗ tổ Hùng Vương (10/3), 30/4, 1/5/2019; Giám đốc Sở Du lịch đề nghị Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở Du lịch; Hiệp hội Du lịch Bình Định; Đội kiểm tra liên ngành du lịch Bình Định; các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh du lịch (gọi chung là doanh nghiệp kinh doanh du lịch) trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt những yêu cầu và nhiệm vụ sau:

1. Các đơn vị kinh doanh lưu trú du lịch, nhà hàng, các khu, điểm du lịch

- Thực hiện việc bình ổn giá dịch vụ du lịch; chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của đơn vị nói riêng và du lịch Bình Định nói chung.

- Có biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn cho khách du lịch; đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ; đảm bảo môi trường, an toàn thực phẩm. Không kinh doanh thực phẩm kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia nằm ngoài danh mục cho phép của Bộ Y tế để chế biến thực phẩm.

- Bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết để phục vụ khách trước, trong và sau ngày Lễ. Tại các khu, điểm du lịch có đông khách du lịch cần bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, bảo đảm vệ sinh môi trường, giữ gìn vệ sinh, thu gom rác thải, chất thải kịp thời; sử dụng vé dịch vụ (vào cổng, tham quan....) đúng quy định, rõ ràng, minh bạch.

2. Các đơn vị kinh doanh vận tải, lữ hành

- Thực hiện tốt công tác phòng cháy, chữa cháy, an ninh, trật tự cho khách du lịch tham gia giao thông.

- Kiểm tra thường xuyên và thực hiện nghiêm việc sử dụng phương tiện giao thông đảm bảo chất lượng, kỹ thuật, an toàn theo quy định khi vận chuyển khách du lịch.

- Không nâng, ép giá nhằm tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh trong hoạt động du lịch. Quản lý, sử dụng hướng dẫn viên du lịch, hướng dẫn viên tại điểm đúng quy định pháp luật.

- Kịp thời phản ánh chính quyền địa phương sở tại để xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch.

3. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

- Phòng Quản lý Du lịch, Thanh tra, Đội kiểm tra liên ngành tăng cường công tác kiểm tra, chấn chỉnh, ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật trong kinh doanh dịch vụ du lịch và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm.

- Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tăng cường chỉ đạo, bố trí nhân viên của bộ phận hỗ trợ khách du lịch để tiếp nhận thông tin và có biện pháp hỗ trợ xử lý kịp thời khi khách du lịch phản ánh.

4. Hiệp hội Du lịch Bình Định

Đề nghị Hiệp hội Du lịch tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra, hướng dẫn, vận động doanh nghiệp kinh doanh du lịch chuẩn bị tốt các điều kiện cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng phục vụ, thực hiện bình ổn giá, tăng cường công tác phòng cháy, chữa cháy, đảm bảo môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm và an ninh, an toàn cho du khách.

Giám đốc Sở Du lịch đề nghị lãnh đạo các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh, các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, kịp thời xử lý và báo cáo cho lãnh đạo Sở khi có vấn đề phát sinh. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch báo cáo tình hình, kết quả hoạt động du lịch trong dịp Lễ 30/4, 1/5 bằng văn bản về Phòng Quản lý Du lịch - Sở Du lịch Bình Định (185 Phan Bội Châu - Quy Nhơn) hoặc email: dungnt1487@gmail.com trước ngày 2/5/2019. *thuy*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Giám đốc và các PGĐ Sở Du lịch;
- Các Sở, ngành: Công an tỉnh, Bộ đội BP, GTVT, Công thương, Y tế, VH-TT, Tài chính, Cục Thuế tỉnh, UBND các huyện, T.xã, T.Phố (P/hợp);
- Lưu: VT, QL DL.



Nguyễn Văn Dũng